

# Skierowania w Trybie Pilnym w czasie pandemii Covid-19

## Czym jest skierowanie w „trybie pilnym”?

Skierowanie w trybie pilnym wydaje się, kiedy lekarz pierwszego kontaktu [GP] ma obawy, że symptomy u pacjenta mogą sugerować nowotwór.

Lekarz wystawia skierowanie do szpitala na wizytę u specjalisty, która powinna odbyć się w ciągu **dwóch tygodni** od wydania skierowania.

Szpital kontaktuje się telefonicznie z pacjentem w celu ustalenia terminu wizyty i odpowiednich badań, jeśli zachodzi taka potrzeba.

**W czasie pandemii Covid-19 skierowania w trybie pilnym w dalszym ciągu traktowane są priorytetowo, ale proces może się nieco różnić, prosimy więc uważnie przeczytać poniższe informacje.**

Przedyskutowali Państwo objawy choroby z lekarzem pierwszego kontaktu i zdecydował on, że powinien zbadać je specjalista ze szpitala tak, aby można było jak najszybciej postawić diagnozę.

Lekarz ma obawy, że symptomy mogą sugerować występowanie nowotworu, ale nie oznacza to, że są Państwo chorzy na nowotwór. Dane objawy mogą być wynikiem szeregu innych czynników.

## Czego można się spodziewać po skierowaniu w trybie pilnym?

Szpital wykona do Państwa telefon, aby ustalić termin spotkania ze specjalistą. Ze względu na pandemię Covid-19, może potrwać to dłużej niż dwa dni tak, jak to się do tej pory odbywało.

Prosimy pamiętać, aby odebrać połączenie z nieznanego numeru i upewnić się, że lekarz pierwszego kontaktu ma Państwa aktualne dane takie, jak adres zamieszkania, adres mailowy i numer telefonu, także komórkowego.

Jeśli szpital nie skontaktuje się z Państwem w ciągu **jednego tygodnia** od daty skierowania, prosimy samodzielnie skontaktować się ze szpitalem, do którego dostali Państwo skierowanie.

Szpital	
Numer tel.	

## Jak będzie wyglądał pierwszy kontakt ze szpitalem?

W czasie pierwszego kontaktu ze szpitalem przedyskutowane zostaną z Państwem następujące kroki.

Mogą to być informacje o ewentualnych badaniach oraz ustalenie ich terminu.

Specjalista może zdecydować, że powinni Państwo udać się do szpitala na badania lub jeszcze poczekać – decyzja zostanie podjęta mając na uwadze Państwa zdrowie i bezpieczeństwo.

Jeśli ustalony zostanie termin spotkania ze specjalistą, najprawdopodobniej odbędzie się ono przez **telefon** lub **online** (jeżeli szpital ma możliwość zorganizowania spotkań przez internet). Prosimy poinformować swojego lekarza pierwszego kontaktu, jeśli nie są Państwo w stanie poradzić sobie z rozmową przez telefon lub spotkaniem online.

Mogą zostać Państwo zaproszeni na wizytę u specjalisty w szpitalu, jeśli podjęta zostanie decyzja, że powinni Państwo stawić się osobiście.

Szpital wyśle Państwu potwierdzenie terminu wizyty lub badań wstępnych.

Jeśli nie otrzymają Państwo tych informacji lub będą mieli dalsze pytania, prosimy skontaktować się z lekarzem, który wystawił Państwu skierowanie.

## Jak podejmowana jest decyzja o konieczności wykonania badań?

Aby specjalista mógł zrozumieć przyczynę występowania objawów, może pojawić się konieczność wykonania badań przed wizytą. Szpital poinformuje Państwa jakie badania muszą być wykonane i poczyni odpowiednie rezerwacje.

Może się zdarzyć, że specjalista zdecyduje o konieczności wykonania badań podczas spotkania z Państwem, zostaną one wtedy zarezerwowane po wizycie.

Jeśli wizyta odbędzie się w szpitalu, badania mogą zostać wykonane na miejscu.

## Czego można się spodziewać podczas wizyty przez telefon?

Wyznaczona zostanie Państwu data i godzina rozmowy telefonicznej ze specjalistą.

Prosimy pamiętać, że jest to wizyta formalna i musi odbyć się w określonych ramach czasowych, prosimy więc upewnić się, że będą Państwo w tym czasie dostępni.

## Jak wygląda wizyta online?

Jeśli jest to pierwszy raz, kiedy mają Państwo wyznaczoną wizytę przez internet, znajdą Państwo odpowiednie wskazówki i informacje na stronie internetowej szpitala. Prosimy odszukać tam zakładki [Weź udział w Spotkaniu](#) [Attend Anywhere], [Video Konsultacje](#) [Video Consultations] lub [Przychodnie](#) [Clinics].

W dniu wyznaczonej wizyty wejdą Państwo na stronę szpitala lub użyją linku wysłanego Państwu w liście potwierdzającym spotkanie.

Prosimy upewnić się, że będą mieli Państwo wystarczająco dużo czasu na przygotowanie miejsca do siedzenia i upewnienie się, że laptop, komputer, tablet czy smartfon, którego będą Państwo używać, działa poprawnie.

[Weź udział w Spotkaniu](#) [Attend Anywhere] pomoże Państwu wykonać kolejne kroki w celu zapewnienia dobrego połączenia z internetem.

Wejdą Państwo do wirtualnej poczekalni, gdzie dołączy do Państwa specjalista.

Prosimy pamiętać, że jest to wizyta formalna i musi odbyć się w określonych ramach czasowych, prosimy więc upewnić się, że będą mieli Państwo zarezerwowany czas na rozmowę ze specjalistą.

## Co zrobić, jeśli przed wyznaczoną wizytą w szpitalu poczują się Państwo źle?

Jeśli przed wizytą w szpitalu zaobserwują Państwo u siebie symptomy COVID-19 takie, jak gorączka, nowy uporczywy kaszel lub utrata lub zmiany w smaku i powonieniu, lub jeśli pozostają Państwo w izolacji ze względu na chorego członka rodziny, prosimy powiadomić o tym szpital.

**Zanim udadzą się Państwo na wizytę, prosimy najpierw skontaktować się ze szpitalem**

Naszym priorytetem jest bezpieczeństwo Pańskie oraz pracowników NHS.

## Co zrobić w przypadku odwołania wizyty?

Lekarz pierwszego kontaktu uważa, że Pańskie objawy wymagają jak najszybszego zbadania, istotnym jest zatem, aby starali się Państwo dostosować do proponowanego terminu wizyty.

Powinni Państwo podjąć wszelkie możliwe kroki, aby stawić się na wyznaczoną wizytę.

Bez względu na to, czy wizyta odbywać się będzie przez telefon, internet czy w szpitalu, jeśli nie mogą Państwo się na nią stawić, prosimy odpowiednio wcześniej poinformować szpital tak, aby można było zarezerwować Państwu następne spotkanie i wykorzystać termin przez Państwa zwolniony.

## Czego można spodziewać się podczas wizyty w szpitalu?

Wizyta może odbyć się w szpitalu głównym lub w lokalnym szpitalu prywatnym.

Zrozumieliśmy, że będą Państwo zaniepokojeni udając się do szpitala, gdzie przebywają chorzy na Covid-19.

**Pragniemy zapewnić Państwa, że naszym priorytetem jest bezpieczeństwo Pańskie oraz obsługi szpitala, z którą będą mieli Państwo kontakt. W celu zapewnienia bezpieczeństwa poszczególne oddziały szpitala są od siebie oddzielone i odpowiednio zarządzane.**

Lekarz pierwszego kontaktu rozważył ryzyko związane z Pańską wizytą w szpitalu w porównaniu z ryzykiem odkładania jej w czasie. Ważnym jest, aby stawili się Państwo na wyznaczoną wizytę, w celu zmniejszenia dodatkowego ryzyka, jakie może spowodować zwłoka.

## Co zrobić, jeśli potrzebna jest pomoc w dostaniu się do szpitala?

Jeśli nie mogą Państwo prowadzić pojazdu ani zorganizować innego transportu, a transport publiczny jest ograniczony, istnieje możliwość skorzystania ze szpitalnego transportu pacjentów.

Jeśli zachodzi taka potrzeba, prosimy jak najszybciej skontaktować się z recepcją w przychodni rejonowej.

## Czy można zabrać osobę towarzyszącą?

Prosimy skontaktować się ze szpitalem w celu ustalenia możliwości zabrania osoby towarzyszącej.

Jeśli istnieje taka możliwość, osoba towarzysząca zazwyczaj proszona jest o oczekiwanie na zewnątrz.

## Jak przygotować się do wizyty?

Mogą Państwo zapisać pytania, jakie chcą zadać specjalistom i mieć je ze sobą podczas wizyty.

Specjalista poda Państwu mnóstwo informacji, dobrze jest przygotować sobie długopis i papier, aby je zapisać. Jeśli obawiają się Państwo, że trudno będzie przyjąć tyle informacji naraz, zwłaszcza jeśli wizyta odbywa się przez telefon lub internet, warto poprosić kogoś z domowników o pomoc w ich zapisywaniu.

Jeśli wizyta odbywa się w szpitalu, warto pamiętać, że można zabrać osobę towarzyszącą do pomocy; prosimy pamiętać też o zabraniu pisma potwierdzającego wizytę.