

Mabilis na Mga Referral ng Pagsubaybay sa panahon ng pandemya ng Covid-19

Ano ang isang 'mabilis na pagsubaybay' na referral?

Ang isang mabilis na referral sa pagsubaybay ay nangyayari kapag ang GP ay may mga pagkabahala na ang mga sintomas ng pasyente ay maaaring magpahiwatig bilang cancer.

Gumagawa sila ng referral sa ospital at appointment upang makita na ang isang espesyalista ay handa **sa loob ng dalawang linggo**.

Makikipag-ugnayan ang ospital sa pasyente sa pamamagitan ng pagtawag upang iiskedyul ang appointment o anumang mga pagsusuri na kailangang gawin.

Sa panahon ng pandemya ng Covid-19 ang mabilis na mga referral ng pagsubaybay ay mahalaga pa rin ngunit maaari silang mapamahalaan nang iba kaya mangyaring maingat na basahin ang impormasyong ito.

Tinalakay mo kamakailan lamang ang mga sintomas na mayroon ka sa iyong GP. Pakiramdam nila ay dapat na maimbestigahan ang iyong mga sintomas ng isang espesyalista sa ospital sa lalong madaling panahon upang ang sanhi ay maaaring mabilis na masuri.

Nag-aalala sila na ang iyong mga sintomas ay maaaring magpahiwatig ng cancer ngunit hindi ito nangangahulugang mayroon kang cancer. Ang iyong mga sintomas ay maaaring sanhi ng maraming bilang ng mga karaniwang kondisyon.

Ano ang maaari mong asahan mula sa isang mabilis na referral sa pagsubaybay?

Tatawagan ka ng ospital upang mag-ayos ng appointment sa isang espesyalista. Sa panahon ng pandemya ng COVID-19, ang tawag na ito ay maaaring hindi sa loob ng dalawang araw tulad ng karaniwang inaasahan.

Mangyaring tandaan na tanggapin ang tawag sa telepono mula sa hindi kilalang numero at tiyaking ang iyong GP ay may wastong address, email address at numero, kasama ang anumang mobile number.

Kung hindi ka pa natawagan ng ospital sa loob ng **isang linggo** mula sa iyong referral, mangyaring tawagan ang ospital kung saan ka isinangguni.

Ospital	
Numero ng Telepono	

Ano ang mangyayari sa unang pakikipag-ugnayan sa ospital?

Sa iyong unang pakikipag-ugnayan sa ospital, ang mga susunod na hakbang ay tatalakayin sa iyo.

Maaaring saklaw nito ang impormasyon tungkol sa anumang mga pagsusuri na maaaring kailanganin mo at isama ang pag-iskedyul sa mga ito.

Maaaring kailanganin ka ng espesyalista na pumunta sa ospital para sa pagsusuri o maaari silang magpasya na mas naaangkop na mag-antala – ang desisyon ay magagawa habang isinasaalang-alang ang iyong pangkalahatang kaligtasan at kalusugan.

Kung ang appointment kasama ang isang espesyalista ay inihanda, malamang na ito ay **tawag sa telepono** o **appointment sa online** (kung nag-aalok ang ospital ng mga virtual na konsulta). Mangyaring sabihin sa iyong GP kung hindi mo mapamahalaan ang tawag sa telepono o online na appointment.

Maaari kang mag-alok ng appointment upang makita ang espesyalista sa ospital kung napagpasyahan na dapat kang makita nang personal.

Padadalhan ka ng ospital ng kumpirmasyon ng iyong appointment o anumang paunang pagsusuri.

Kung hindi mo natanggap ang impormasyong ito o may anumang karagdagang katanungan, mangyaring makipag-ugnayan sa GP na nagsangguni sa iyo.

Paano napagdedesisyonan kung kailangan mo ng mga pagsusuri?

Upang matulungan ang espesyalista na maunawaan ang sanhi ng iyong mga sintomas, maaaring kailanganin mo ang mga pagsusuri bago ang iyong appointment. Ang ospital ay papayuhan ka kung anong mga pagsusuri ang dapat gawin at magsasagawa ng pagsasaayos para sa iyo.

Maaari lamang na sa panahon ng iyong appointment magpasya ang espesyalista na narapat kang magkaroon ng mga pagsusuri at ang mga ito ay aayusin nang magkakasunod.

Kung ang iyong appointment ay nasa ospital, maaaring isagawa ang anumang mga pagsusuri habang naroroon ka.

Ano ang maaari mong asahan mula sa appointment sa telepono?

Mabibigyan ka ng petsa at oras kung kailan ka tatawagan ng espesyalista.

Tandaan, ito ay pormal na appointment at magkakaroon ka ng inilaan na dami ng oras kaya tiyakin na magagamit mo ito upang makipag-usap sa espesyalista.

Ano ang maaari mong asahan mula sa online appointment?

Kung wala ka pang appointment sa online dati, mahahanap mo ang patnubay at impormasyon sa iyong website ng ospital. Maghanap ng [Pagdalo sa Kahit Saan](#) o [Mga Pagkonsulta sa Video](#) o [Klinika](#) sa home page ng website.

Bibigyan ka ng petsa at oras. Sa araw ng appointment kailangan mong mag-online sa website ng ospital o maglagay ng link na ipinadala sa iyo sa iyong kumpirmasyon ng appointment.

Tiyaking papayagan mo ang sapat na oras upang maghanda kung saan mo nais umupo, kung nais mong gumamit ng computer, laptop, tablet o smartphone at lahat ito ay gumagana nang maayos.

Ang Pagdalo sa Kahit Saan ay gagabayan ka sa iba't ibang mga tseke upang matiyak na magkakaroon ka ng mahusay na koneksyon sa online para sa iyong appointment.

Maipapasok ka sa virtual na silidhintayan at sasali sa iyo ang isang espesyalista.

Tandaan, ito ay pormal na appointment, magkakaroon ka ng inilaan na dami ng oras upang matiyak na magagamit ito upang makipag-usap sa espesyalista.

Paano kung mayroon kang appointment sa ospital at ikaw ay may karamdaman?

Kung ikaw ay nagkaroon ng anumang sintomas ng COVID-19, kabilang ang lagnat o bagong paulit-ulit na ubo o pagkawala/pagbabago ng iyong panlasa bago ang iyong appointment, o kung kailangan mong humiwalay dahil ang miyembro ng pamilya ay may sakit, mangyaring makipag-ugnayan sa ospital, upang ipaalam sa kanila.

Huwag pumunta sa ospital o sa iyong appointment nang hindi sila nakakausap.

Ang iyong kaligtasan at ang kaligtasan ng tauhan ng NHS ay prayoridad.

Paano kung kinansela mo ang iyong appointment?

Ang iyong GP ay naniniwala na ang iyong mga sintomas ay kailangang siyasin sa lalong madaling panahon, kaya mahalaga na ikaw ay may kakayahang umangkop sa pag-aayos ng appointment na ito.

Dapat mong pagsumikapan na dumalo sa unang appointment na ibinigay sa iyo.

Maging ang iyong appointment ay sa pamamagitan ng telepono, online o sa ospital, kung hindi mo ito kaya mangyaring makipag-ugnayan sa ospital nang maaga upang ang kahalili ay maaaring isagawa para sa iyo at ang slot ng oras na ito ay maibigay sa ibang tao.

Ano ang maaari mong asahan kung kailangan mong pumunta sa ospital para sa iyong appointment?

Ang iyong appointment ay maaaring nasa iyong pangunahing ospital o sa lokal na pribadong ospital.

Nauunawaan na ikaw ay nag-aalala tungkol sa pagpunta sa ospital kung saan ang mga pasyente na may Covid-19 ay inaalagaan.

Mangyaring tiyakin na ang kaligtasan ay priyoridad para sa iyo at sa tauhan na makaka-ugnayan mo. Ang mga ospital ay pinananatiling magkahiwalay at maingat na pinamamahalaan para sa iyong kaligtasan.

Isinasaalang-alang ng iyong GP ang mga panganib sa iyo sa pagpunta sa ospital kumpara sa mga panganib na maghintay. Mahalagang dumalo sa iyong appointment upang mabawasan ang anumang karagdagang panganib sa iyong kalusugan na maaaring sanhi ng pagkaantala.

Paano kung kailangan mo ng tulong upang makapunta sa ospital?

Kung hindi ka maaaring magmaneho o ayusin ang iyong sariling transportasyon, o ang pampublikong transportasyon ay limitado, maaari mong gamitin ang serbisyo sa transportasyon ng ambulansya ng pasyente.

Mangyaring makipag-usap sa resepsyonista sa iyong Pagsasanay sa GP sa lalong madaling panahon kung kailangan itong ayusin.

Maaari bang may sumama sa akin?

Mangyaring alamin sa ospital upang makita kung maaari kang magpasama ng ibang tao.

Kung maaari man, sila ay karaniwang inaasahang maghintay sa labas

Paano ka dapat maghanda para sa iyong appointment?

Maaari mong makita na kinakailangan na isulat nang maaga ang anumang mga katanungan na nais mong itanong sa panahon ng iyong appointment at ipatukoy sa kanila.

Bibigyan ka ng espesyalista ng maraming impormasyon, ihanda ang bolpen at papel upang isulat ang mga bagay. Kung sa palagay mo ay mahihirapan kang kunin ang lahat, lalo na kung ito ay appointment sa telepono o online, kumuha ng tao mula sa iyong sambahayan upang magsulat ng mga bagay para sa iyo.

Kung ang iyong appointment ay sa ospital, tandaan na maaari kang magsama ng isang tao upang tumulong at tandaan na dalhin ang iyong sulat sa kumpirmasyon para sa iyong appointment.